

# Konfliktcoaching

Qualifizierung zum Konfliktcoach  
auf der Grundlage der Gewaltfreien Kommunikation

*Herbert Warmbier*

Konflikte beeinträchtigen die Lebens- und Arbeitsqualität und verursachen Folgeschäden und Kosten, wenn sie nicht bearbeitet werden. Deshalb wird die Kompetenz, sich in Konflikten konstruktiv zu verhalten, Ihre Energie kreativ zu nutzen und die Fähigkeit, kritische Situationen kompetent zu begleiten, eine immer wichtigere Schlüsselkompetenz.

## Zielgruppe

Die Fortbildung richtet sich an Menschen in beratenden und sozialen Berufen, an Personalverantwortliche und Betriebsräte, die ihren Tätigkeitsbereich erweitern bzw. in ihrem Arbeitsbereich Kompetenzen hinzugewinnen möchten.

## Ziele

Als Konfliktcoach\*in entwickeln und erweitern Sie Ihre Fähigkeit, Konflikte und Konfrontationen konstruktiv aufzulösen und zu tragfähigen Ergebnissen für alle Beteiligten zu führen. Basis dieser Ausbildung ist die Gewaltfreie Kommunikation und ihre Integration in Ihr Arbeitsumfeld. Davon ausgehend erkunden Sie Ihren eigenen Umgang mit und Ihre eigenen Einstellungen zu Konflikten.

- Sie erleben in der Anwendung der Gewaltfreien Kommunikation und weiterer Methoden einen Prozess der Selbsterfahrung und -reflexion.
- Sie trainieren den Umgang mit eigenen Haltungen und Wertungen z. B. in Bezug auf ihre Klient\*innen.
- Sie lernen, als Coach\*in innere und äußere Konflikte von Klient\*innen in Richtung Lösung zu begleiten.
- Als Konfliktcoach\*in trainieren Sie, wie Sie Menschen bei der kreativen Lösung ihrer Konflikte unterstützen können.

**Beratung & Buchung:** Claudia Schmischke ☎ (0221) 95 29 49 56 ✉ [c.schmischke@neues-lernen.info](mailto:c.schmischke@neues-lernen.info)

## Inhalte und Methoden

- Sie erfahren, wie Sie Konflikte im Vorfeld erkennen, einschätzen und eine Umgebung schaffen, in der Konflikte nicht erst in eine eskalierende Phase geraten, sondern als Chance zur Entwicklung genutzt werden.
- Sie erfahren, wie durch eine positive Feedback-Kultur eine konfliktärmere Basis entstehen kann.
- und erlernen eine Haltung von "Allparteilichkeit" gegenüber den Konfliktpartner\*innen und -positionen.
- Training der Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation und ihre Anwendung in der Beratung
- Elemente und Methoden aus dem NLP (z.B. die vier Wahrnehmungspositionen, Reframing, Sprachmuster und Glaubenssätze, Physiologiebeobachtung und nonverbale Signale)
- Wissen über Konflikte, deren Typen und Abläufe
- Kreative Möglichkeiten der Konfliktlösung
- Persönliche Fähigkeiten und Haltungen (Fremd- und Selbstwahrnehmung, Umgang mit Nähe und Distanz, mit Angst und Stress)
- Umgang mit Krisen im Konfliktcoaching-Prozess
- Bestimmung des ethischen Hintergrundes
- Entwicklung einer Haltung der "Allparteilichkeit"
- Lösungsfokussierte Gesprächsführung
- Feedback-Techniken
- Das Amt als Konfliktcoach\*in definieren und ausfüllen.

## Supervisionsabende

Aufarbeitung von konkreten Fällen aus der Teilnehmer\*innenpraxis, Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten und Alternativen, Vertiefung und Wiederholung zur Umsetzung in die Praxis. Zwischen den Fortbildungsblöcken treffen sich die Teilnehmer\*innen in Peergroups.

**Beratung & Buchung:** Claudia Schmischke ☎ (0221) 95 29 49 56 ✉ c.schmischke@neues-lernen.info

**Der Trainer** *Herbert Warmbier,*  
langjährig als Lehrer tätig, Trainer für Gewaltfreie Kommunikation, NLP-Trainer (DVNLP) und -Coach.

**Zertifikat** : Nach Abschluss der Fortbildung erhalten Sie ein Zertifikat von **neues lernen** und Herbert Warmbier.

**Anmeldung** Bitte melden Sie sich unter Angabe der Kursnummer bei **neues lernen** an. Nach der Anmeldung berechnen wir Ihnen eine Anzahlung von 20%. Sie helfen uns sehr, wenn Sie sich bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn anmelden. Natürlich sind auch kurzfristige Anmeldungen möglich, soweit noch Plätze verfügbar sind.

**Kostenloser Info-Abend** An diesem Abend erhalten Sie einen Überblick über das Konfliktcoaching auf der Grundlage der Gewaltfreien Kommunikation. Inhalt und Ablauf der Fortbildung werden vorgestellt und anschließend steht Ihnen Herbert Warmbier für eine individuelle Beratung zur Verfügung.  
Bitte reservieren Sie sich einen Platz.

**Ort:** Herwarthstr. 22  
**Termin:** Fr. 2.7.21, 19 – 21 Uhr (Nr.: HF01-102)

**Beratung & Buchung:** Claudia Schmischke ☎ (0221) 95 29 49 56 ✉ c.schmischke@neues-lernen.info

**Termine  
der Fortbildung 1**

**Dezember 2020 bis April 2021**

**Nr.: HFoo-100**

**2 Wochen**

Mo. 7.12. – Fr. 11.12.20

Mo. 22.2. – Fr. 26.2.21

jeweils als Bildungsurlaub anerkannt

täglich 9 – 17 Uhr

**Wochenende**

Fr. 23.4. – So. 25.4.21

Fr. 17.30 – 21 Uhr

Sa. 10 – 18.30 Uhr

So. 10 – 18 Uhr

**2 Supervisionen**

Mi. 20.1.21

Fr. 26.3.21

jeweils 19 – 22 Uhr

14 Teilnehmer\*innen

Preis: 1.600 €

**Beratung:** Claudia Schmischke

(0221) 95 29 49 56

C.Schmischke@neues-lernen.info

**Köln, Herwarthstr. 22**

**Termine  
der Fortbildung 2**

**November 2021 bis Mai 2022**

**Nr.: HF01-103**

**2 Wochen**

Mo. 29.11. – Fr. 3.12.21

Mo. 21.3. – Fr. 25.3.22

jeweils als Bildungsurlaub anerkannt

täglich 9 – 17 Uhr

**Wochenende**

Fr. 20.5. – So. 22.5.22

Fr. 17.30 – 21 Uhr

Sa. 10 – 18.30 Uhr

So. 10 – 18 Uhr

**2 Supervisionen**

Fr. 28.1.22

Fr. 29.4.22

jeweils 19 – 22 Uhr

14 Teilnehmer\*innen

Preis: 1.600 €

**Beratung:** Claudia Schmischke

(0221) 95 29 49 56

C.Schmischke@neues-lernen.info

**Köln, Herwarthstr. 22**

**Beratung & Buchung:** Claudia Schmischke ☎ (0221) 95 29 49 56 ✉ c.schmischke@neues-lernen.info

# Anmeldung

an

Bitte senden Sie  
die ausgefüllte Anmeldung  
per Post  
oder als Scan per Mail an  
info@neues-lernen.info  
an neues lernen.

## neues lernen

Herwarthstr. 22  
50672 Köln

### Ich melde mich verbindlich zu folgender Fortbildung von neues lernen an:

Kursnummer: ..... Titel: .....

Frau     Herr     Divers

Name: .....

Vorname: ..... Geburtsdatum: .....

Straße, Hausnr: .....

PLZ, Ort: .....

E-Mail: ..... Telefon: .....

ggf. abweichende Rechnungsadresse:

Frau     Herr     Divers     Firma

Name / Firma: .....

ggf. Vorname: .....

Straße, Hausnr: .....

PLZ, Ort: .....

### Gewünschte Zahlungsweise:

Schicken Sie mir eine Rechnung.

Einzug per SEPA-Lastschriftmandat (Bei Firmenanmeldung ist kein Einzug möglich.)

Gläubiger-ID neues lernen: DE52ZZZ00001097461 Ihre Mandatsreferenz finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.  
Ich ermächtige neues lernen e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich  
weise ich mein Kreditinstitut an, die von neues lernen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

IBAN:  D E                                    

BIC: \_\_\_\_\_

Unsere vollständigen und aktuellen AGB, einschließlich Hinweisen zur Datenverarbeitung finden Sie hier:  
<https://www.neues-lernen.info/index.php?seite=agb>. Die AGB erkenne ich an.

Datum: ..... Unterschrift: .....